



İnox Web Bilişim Teknolojileri

Vergi No: 4341251757

Kep Adres : mustafa.gunes.38@hs01.kep.tr

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1- Taraflar

1.1 : Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan **İNOXWEB Şirketi** (İnoxweb olarak anılacaktır.) ile Yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi/kurum (**Müşteri** olarak anılacaktır) arasında İnoxweb'e ait olan <https://www.inoxweb.net> internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (**Site** olarak anılacaktır.) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2 : Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2- Konusu

2.1 : İş bu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarında kayıt işleminde vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında İnoxweb'e ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2 : Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

3- Sorumluluklar

3.1.1 : İnoxweb, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak iletildiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile İnoxweb ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.1.2 : Ödeme şekli, kdv farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler Inoxweb tarafından bildirilecektir.

3.1.3 : Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra Inoxweb, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin kontrol panel, ftp, sql ve eposta kullanıcı adları ve şifrelerini müşteriye iletecek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır. 3.1.4 : Müşteri aldığı hizmet dâhilinde Inoxweb tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hosting hesabından faydalanırken Inoxweb tarafından yayınlanan her türlü ihtar yâda bildirime uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.

3.1.5 : Müşteri hizmet dâhilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

3.1.6 : Müşteri alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder. 3.1.7 : Müşteri hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, dokümana ve programlardan, web sitesi ve e-posta hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan Inoxweb'e herhangi bir kusur iletilemez. Inoxweb sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. Inoxweb kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya Inoxweb'in kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. Inoxweb hukuka

aykırılık eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silme hakkına sahiptir.

3.1.8 : İnoxweb, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, eposta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. İnoxweb müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen İnoxweb hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan İnoxweb sorumlu değildir. İnoxweb düzenli olarak yaptığı yedeklemelerde, eposta hesaplarını yedeklemekte olup, bu eposta hesaplarının içerisindeki "mesajları" 3 ayda 1 kez yedeklemektedir. Haftalık yapılan yedeklemelerde, eposta mesajları, yedekleme dışında tutulmaktadır. Bu mesajların düzenli olarak pop3 destekli (outlook v.b.) bir yazılım ile müşteri tarafından yedeklenmesi önerilmektedir. Bu Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

3.1.9 : İnoxweb, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. Kampanya ve promosyon dahilinde alınan alan adları, bir sonraki ödeme dönemi geçtikten sonra transfer edilebilecektir. İnoxweb bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından alan adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.2.0 : İnoxweb, sunucularda aşırı eposta birikmesini önlemek amacı ile 3 ayda bir eposta temizliği yapmaktadır. Bu nedenle 3 aydan daha eski epostalarınız sunucularımızdan otomatik olarak silinmektedir. Önemli epostalarınızı outlook v.b. yazılımlar ile yedeklemeniz tavsiye edilmektedir.

3.2.1 : Aksi belirtilmediği sürece, tüm hosting paketlerimizde, alan adı bazlı günlük 350 eposta gönderim limiti bulunmaktadır. 24 saat içerisinde, 350 adetten fazla eposta gönderen hesapların eposta akışı durdurulmaktadır.

3.2.2 : İnoxweb, sunucularda aşırı eposta birikimini önlemek amacı ile, 1 eposta kutusunda 1000 adetten fazla mesaj biriktiğinde, 3 aydan eski mesajları otomatik olarak silmeye başlayacaktır.

3.2.3 : İnoxweb tüm Hosting ve E-Mail paketlerini 100.000 obje (Inode) ile limitlendirmektedir. Limit aşımı yapan hesapları durdurma hakkını saklı tutar.

3.2.4 : İnoxweb tüm paylaşımlı hosting paketlerinde "php mail()" fonksiyonu, izinsiz (Spam) mail gönderimlerini engellemek için kapalı tutmaktadır. PHP tabanlı mail gönderimleri sadece SMTP bağlantısı kurularak yapılabilir.

4- Süre

4.1 : İş bu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından İnoxweb'e iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2 : Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3 : Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

5- Ücret

5.1 : İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere kdv sonradan dâhil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.

5.2 : İnoxweb önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3 : Ücret fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4 : Ücret fatura kesim tarihinden itibaren 5. iş günü sonuna kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile

ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya İnoxweb'e elden ödemekle yükümlüdür.

5.5 : Ödemenin gecikmesi durumunda İnoxweb kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6 : İnoxweb, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma hakkını saklı tutar.

5.7 : Sipariş esnasında belirtildiği gibi domain/alan adı , SSL sertifikaları ve sunucu hizmetlerinde (co-location , dedicated , vps sanal sunucular) işlemlerinde geri ödeme yapılmaz.

6- Askıya alınma

6.1 : Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde provizyon sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı İnoxweb, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, eposta, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

6.2 : Bu durumun devam süresince müşteri adına eposta, web, ftp erişimleri yapılamaz ve eposta hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir. 6.3 : Tüm sunucularımız üzerinde barındırılan site başına en fazla CPU (İşlemci) ve RAM (Bellek) kullanım oranı %15 'tir . %15 'i geçen kullanıcı hesapları , ilk uyarının ardından askıya alınır.

6.4 Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu içeriğe; Hack, Crack, Warez, Adult ve MP3 içeriği dahildir.

6.5 : Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. Chmod 777 'den kaynaklanabilecek yada yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir şekilde şirketimiz sorumlu değildir.

6.6 Sunucularımız üzerinde spamming (istenmeyen posta gönderimi) ve phishing yaptığı tespit edilen hesaplar, bu aktivitelere ait ilgili kurumlardan bildirim gelmesine takiben kalıcı olarak kapatılır.

6.7 Hizmet askıya alındığında, sunucu ve web hosting yedeklerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Fesih sonrasında, müşteri yedeklerini almak için ek olarak 2 saat süre verilir. Bu süre uzatılamaz ve uzatılması taleplere kapalıdır.

6.8 Hizmet firmamız taraflı bir gerekçe gösterilmeden fesih edilebilir.

Sanal Sunucu(VDS-VPS) Hizmeti Alan Kullanıcılar için Kullanım Koşulları ve Kısıtlamalar

Tüm sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir; 1 - VDS sunucuları üzerinden atak/saldırı çıkışları kesinlikle yasaktır.

2 - IP Scannerlar

3 - Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları

4 - Mail Bombers/Spam Scriptler ve Mailer Pro

5 - Camfrog Uygulamaları

6 - Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı

7 - Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar

8 - Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri

9 - Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları

10 - Hileli Siteler(listelenen siteler ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)

11 - VDS sunucular TV sunucuları olarak kullanılamaz

12 - VDS sunucular üzerinde özel hat satın almadan up / down gibi işlemler sağlanamaz.

13 - VDS Sunucularda Şifre Sıfırlama İşlemleri Tarafımızca Sağlanmaz. Inoxweb'un Böyle Bir Zorunluluğu Bulunmamaktadır.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüpheniz varsa web@Inoxweb.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız.

VDS-VPS Hizmetlerinde Geri İade Yoktur.

Tek seferlik vds paketlerinin adil kullanım süreleri 3 senedir. 3 Sene kullanım garantisi verilir. Ve bu paketler 3 sene altına düşürülemez. 3 Sene sonrasındaki ilgili ürünün sürelerinin değiştirilmesi Inoxweb işleyişine göre ve ticari piyasanın , USD ,EURO kurlarının yükselmesine istinaden değiştirilebilir.

Verilen hizmetlerimizde oluşacak disk arıza problemlerinden ötürü , oluşabilecek veri kaybından İnoxweb sorumlu tutulamaz. Müşteri yedekleme ile hükümlüdür..

İnoxweb, uygun görülmesi durumunda her zaman tek taraflı sözleşmeyi fesh etme hakkını gizli tutar.

Verimerkezi veya elektirik zamları sonrasında satın alınan paketlerde zam yapma hakkını İnoxweb saklı tutar.

Yasal teslimat süremiz 3 iş günüdür. En geç bu süre içerisinde teslimat yapılmaktadır. Korumalı Sanal Sunucu Hizmeti Alan Kullanıcılar için Kullanım Koşulları ve Kısıtlamalar

Tüm sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

1 - Korumalı Sanal Sunucu(VPS-VDS) üzerinden atak/saldırı çıkışları kesinlikle yasaktır.

2 - IP Scannerlar

3 - Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları

4 - Mail Bombers/Spam Scriptler ve Mailer Pro

5 - Camfrog Uygulamaları

6 - Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı

7 - Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar

8 - Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri

9 - Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları

10 - Hileli Siteler(listelenen siteler ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)

11 - Korumalı Sanal Sunucu(VPS-VDS) TV sunucuları olarak kullanılamaz

12 - Korumalı Sanal Sunucu(VPS-VDS) üzerinde özel hat satın almadan up / down gibi işlemler sağlanamaz.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüpheniz varsa web@İnoxweb.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız.

Korumalı Sanal Sunucu(VPS-VDS) Hizmetlerinde Geri İade Yoktur.

Verilen hizmetlerimizde oluşacak disk arıza problemlerinden ötürü , oluşabilecek veri kaybından

İnoxweb sorumlu tutulamaz. Müşteri yedekleme ile hükümlüdür..

İnoxweb, uygun görülmesi durumunda her zaman tek taraflı sözleşmeyi fesh etme hakkını gizli tutar.

Korumalı Sanal Sunucu(VPS-VDS) hizmetlerinde sağlanan korumalar %100 garantili değildir. Koruma anlamında %100'lük garanti hiç bir yerde verilemez. İnternet sektörü sürekli gelişen bir dünyadır. Bu geniş yapıda yapılan her türlü korumalar zaman zaman geçilebilir. Haliyle sağlanan korumalar belirli zamanlarda etkisiz hale gelebilir.

İnoxweb.com olarak sağlanan koruma düzeyleri olabildiğince gelen atakları engellemektir. Aşılan bu limitlerde yaşayacağınız sorunlardan İnoxweb.com sorumlu tutulamaz ve müşteri kesinlikle iade talep edemez.

Verimerkezi veya elektirik zamları sonrasında satın alınan paketlerde zam yapma hakkını İnoxweb saklı tutar.

Yasal teslimat süremiz 3 iş günüdür. En geç bu süre içerisinde teslimat yapılmaktadır.

Dedicated Sunucu(Fiziksel Sunucu) Hizmeti Alan Kullanıcılar için Kullanım Koşulları ve Kısıtlamalar

Tüm sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir; 1 - Dedicated sunucuları(Fiziksel Sunucu) üzerinden atak/saldırı çıkışları kesinlikle yasaktır.

2 - IP Scannerlar

3 - Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları

4 - Mail Bombers/Spam Scriptler ve Mailer Pro

5 - Camfrog Uygulamaları

6 - Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı

7 - Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar

8 - Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri

9 - Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları

10 - Hileli Siteler(listelenen siteler ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)

11 - Dedicated sunucular(Fiziksel Sunucu) TV sunucuları olarak kullanılamaz

12 - Dedicated sunucular(Fiziksel Sunucu) üzerinde özel hat satın almadan up / down gibi işlemler sağlanamaz.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüpheniz varsa web@İnoxweb.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız.

Dedicated Sunucu(Fiziksel Sunucu) Hizmetlerinde Geri İade Yoktur.

Verilen hizmetlerimizde oluşacak disk arıza problemlerinden ötürü , oluşabilecek veri kaybından İnoxweb sorumlu tutulamaz. Müşteri yedekleme ile hükümlüdür..

İnoxweb,uygun görölmesi durumunda her zaman tek taraflı sözleşmeyi fesh etme hakkını gizli tutar.

Verimerkezi veya elektirik zamları sonrasında satın alınan paketlerde zam yapma hakkını İnoxweb saklı tutar.

Yasal teslimat süremiz 1-3 iş günüdür. En geç bu süre içerisinde teslimat yapılmaktadır.

Dikkat! Kamu Kurumları ile İş Birliği ve Gönüllü Yardım

İnoxweb Hosting Bilişim Teknolojileri ("İnoxweb"); kamu güvenliği, suçun önlenmesi ve soruşturulması, ulusal güvenlik ve yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, kolluk kuvvetleri, T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü il/ilçe müdürlükleri, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve diğer yetkili kamu kurum/kuruluşları ile tek taraflı olarak iş birliği yapar ve gönüllü yardımcı olur. Bu kapsamda İnoxweb, yürürlükteki mevzuata uygun, usulüne uygun ve yetkili mercilerden gelen talepler doğrultusunda, yalnızca amaçla sınırlı ve ölçölü olmak kaydıyla bilgi ve belge paylaşabilir, teknik destek sağlayabilir ve gerekli işlemleri müşteri onayına ihtiyaç olmaksızın yerine getirebilir. İnoxweb, bu süreçlerde **KVKK ve ilgili mevzuata** uygun hareket eder; talepleri kayıt altına alır ve mümkün olduğu ölçüde gizlilik ve veri minimizasyonu ilkelerine riayet eder.

Kamu Kurumları ile İş Birliği, Bilgi Paylaşımı ve Gönüllü Yardım

1. Amaç ve Kapsam.

İnoxweb Hosting Bilişim Teknolojileri ("İnoxweb"), kamu güvenliği, ulusal güvenlik, suçun önlenmesi ve soruşturulması, yasal yükümlülüklerin ifası ve mahkeme/idarî kararların uygulanması amaçlarıyla; kolluk kuvvetleri, T.C. Emniyet Genel Müdürlüğü il/ilçe müdürlükleri, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve diğer yetkili kamu kurum/kuruluşları (topluca "Yetkili Merciler") ile **tek taraflı olarak iş birliği** yapar ve **gönüllü yardımda** bulunabilir.

2. İş Birliği Şekli.

a) Usulüne ve mevzuata uygun **yazılı talepler**, mahkeme kararları veya gecikmesinde sakınca bulunan hallerde Yetkili Mercilerden gelen acil talepler doğrultusunda;
b) Yalnızca talebin amacıyla **sınırlı ve ölçülü** olmak kaydıyla,
c) **KVKK ve ilgili mevzuata uygun** şekilde, İnoxweb bilgi ve belge paylaşabilir, erişimin engellenmesi/ içeriğin çıkarılması gibi tedbirleri uygulayabilir, teknik destek verebilir ve gerekli işlemleri **müşteri onayına gerek olmaksızın** yerine getirebilir.

3. Veri Türleri ve Sınırlar.

Paylaşım, talebin niteliğiyle sınırlı olup; örneğin trafik/erişim kayıtları, sistem/ağ günlükleri, abonelik ve iletişim bilgileri, IP eşleştirmeleri ve teknik loglar ile **yalnızca zorunlu olan** diğer verileri içerebilir. İnoxweb **veri minimizasyonu** ilkesine uyar ve **gizlilik** yükümlülüğünü gözetir.

4. Kimlik ve Yetki Doğrulama.

İnoxweb, talepleri yerine getirmeden önce talepte bulunan merciin **kimlik ve yetkisini** doğrulamak için makul kontrolleri gerçekleştirir. Usule uygun bulunmayan talepler düzeltilmek üzere geri çevrilebilir.

5. Kayıt Altına Alma ve Saklama.

İnoxweb, iş birliği kapsamında alınan talepleri ve yapılan işlemleri mümkün olduğu ölçüde **kayıt altına alır** ve mevzuatta öngörülen **saklama sürelerine** uyar.

6. **Müşteri Bildirimi.**

Mevzuatın izin verdiği ölçüde ve Yetkili Mercilerin talebine aykırı olmadığı sürece Inoxweb, müşteriye makul bir süre içinde bilgilendirmeye gayret eder. Bildirimin mevzuatça yasaklandığı hallerde bildirim yapılmaz.

7. **Ücret ve Maliyetler.**

İş birliği ve gönüllü yardım esasıyla hareket edilir. Ancak taleplerin yerine getirilmesi sırasında doğan **istisnâî ve olağanüstü operasyonel maliyetler**, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve önceden bildirilmek kaydıyla talep sahibine veya ilgili tarafa yansıtılabilir.

8. **Hizmet Sürekliliği ve Sorumluluk.**

Resmî taleplerin icrası sırasında hizmetlerde geçici kısıtlama veya kesinti meydana gelebilir. Inoxweb, bu tür işlemlerden **kaynaklanan dolaylı zararlardan** sorumlu tutulamaz; **kasıt veya ağır kusur** halleri saklıdır.

9. **Üstün Hüküm.**

Bu madde hükümleri, yürürlükteki **zorunlu mevzuat** hükümleriyle çeliştiği ölçüde **mevzuat hükümleri** uygulanır.

10. **Resmî İrtibat Noktası.**

Yetkili Merciler, taleplerini [**E- posta /irtibat noktası:** inoxweb@outlook.com / info@inoxweb.net adresine ve/veya.

Resmi Kep

Adresimiz : **mustafa.gunes.38@hs01.kep.tr** n
e iletebilirsiniz.

Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

T,C,K C,M,K , TC ANAYASALARINA AYKIRI İŞLEMLERİN TAMAMI YASAKTIR,

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Satın alınan mail

listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan direk iptal edilecektir.

İnoxweb.com'a ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır.

Küçük yaştakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber vermeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.

Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar.

Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır ve İnoxweb ekibi tarafından uygun görülmesi halinde ilgili hizmet geri iade yapılmaksızın iptal edilip silinebilir.

Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. İzinsiz IP kullanımı , kullanım tespitinde hizmet askıya alınır, açılmaz ve bir daha hizmet verilmez.

Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Ayrıca müşteri hesaplarına , ilgili müşterinin farklı bir şahıs ile şifresini paylaşması durumunda ve ortaya çıkacak problemlerde sorumluluk tamamen ilgili müşteriye aittir.

Bu durumun tespiti halinde İnoxweb internet hizmetleri yasal yoldan işlem başlatma yetkisini saklı tutar.

Firmamıza kayıt alan her bir birey bu sözleşmeleri okumuş ve kabul etmiş olarak sayılır. Takipçi sitelerinin ve film sitelerinin hosting veya reseller hesaplarında barındırılması kesinlikle yasaktır.

Kaynak tüketimi tespiti halinde hizmet kalıcı olarak askıya alınır ve geri iade sağlanmaz. İlgili vds , dedicated vb bizden satın olmuş olduğunuz hizmetlerde dışarıya yapılan ddos , botnet vb saldırı/atak türlerinin tespiti halinde ilgili hizmetiniz kalıcı olarak geri iade yapılmaksızın iptal edilip silinebilir.

Ve bu yapılan işlemde müşteriye herhangi bir yedek dosyası iletilmez. İlgili müşteriler sorunlarını her zaman dikkate alır ve sorunlarını çözmek için çalışmalar sağlarız.

Bir problemin kaynaklandığı bir çok neden olabilir. Bu sorunun çözülme aşaması 5 dakika ila 5 gün arasında sürebileceğini unutmamanız gerekir. İlgili sorunlarınız çözüm aşamasındayken veya sorun çözüldükten sonra haksız yere herhangi bir sosyal ağ veya platformlarda yada forum sitelerinde firmayı karalayıcı veya olumsuz eleştirme , şikayet konuları açma gibi bu tarz kampanyaları başlatması kesinlikle yasaktır.

Tespiti halinde ilgili müşterinin hesabında bulunan tüm hizmetler sorgusuz sualsiz ve geri iade yapmaksızın silinecektir. Müşterinin haklı olması durumunda diğer platformlarda , forumlarda veya sosyal ağlarda hakkımızda dilediği gibi şikayet konusu açma hakkınada sahiptir.

7- Fesih

Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde ya da iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığıнын tespiti halinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde, İnoxweb hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

Bu şekilde gerekleŖecek fesih sonrasında mŖteri; kalan sreye bakılmaksızın demiŖ olduğu son szleŖme cretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yrrlkte olan emsal szleŖme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat demeyi beyan, kabul ve taahht eder.

MŖteri, iŖ bu szleŖme kapsamında rn veya hizmetleri ktleyemez, argo kelime veya kfr edemez, tehdit ierikli mesajlar atamaz. Inoxweb, mŖteri tarafından gerekleŖtirilen bu tr davranıŖlar sonucunda da szleŖmeyi tek taraflı olarak fesih etme ve tm fesih haklarını gizli tutma hakkına sahiptir. Ayrıca, Inoxweb bu durumlarda anlık olarak hesap ve hizmeti askıya alabilir.

MŖteri, hibir gereke gstermeksizin szleŖme normal sre ile sona ermeden 10 gn nce yazılı olarak ihtar etmek Ŗartı ile iŖ bu szleŖmeyi sresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

SzleŖmenin sona erme sresinden nce mŖteri tarafından fesih edilmesi halinde, mŖteri szleŖme sonuna kadar denecek olan cretlerin 1/2'sini defaten ve peŖin olarak demeyi beyan, kabul ve taahht eder.

SzleŖmenin sona erme sresinden 15 gn sonra, Inoxweb hesaba ait dosyaları silme hakkına sahiptir.

8 - Tahattt ve Erken İptal Ŗartları

Madde 1: Tanımlar

- 1.1. **MŖteri:** Sunucu barındırma ve kabin kiralama hizmetlerini talep eden gerek veya tzel kiŖiyi ifade eder.
- 1.2. **Firma:** Inoxweb.net olarak anılan, sunucu barındırma ve kabin kiralama hizmetlerini sağlayan Ŗirketi ifade eder.
- 1.3. **Hizmet:** MŖteri tarafından talep edilen sunucu barındırma ve kabin kiralama hizmetlerini kapsar.

Madde 2: Hizmet Sresi ve deme

2.1. Müşteri, Firma ile yapmış olduğu hizmet sözleşmesi çerçevesinde, yıllık hizmet süresinin aylık ödeme planı üzerinden geçerli olduğunu kabul eder.

2.2. Müşteri, hizmet süresi boyunca taahhüt edilen ödemeleri düzenli olarak yapmayı kabul eder. Ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda, Firma, hizmetin durdurulması veya sözleşmenin feshi hakkını saklı tutar.

Madde 3: Erken İptal Koşulları

3.1. Müşteri, yıllık hizmet süresi sona ermeden önce sözleşmeyi feshetmek istemesi durumunda aşağıdaki koşulları kabul eder:

- **Kampanya İndirimleri:** Müşteri, sözleşmeyi feshettiği takdirde, yıllık taahhüt kapsamında sağlanan kampanyalı fiyatlardan yararlanma hakkını kaybedecek ve hizmetin normal fiyatı üzerinden hesaplanan tutarı ödemeyi kabul eder.
- **Cezai Şartlar:** Erken iptal durumunda, müşteri, kalan hizmet süresine bağlı olarak sözleşmede belirtilen cezai bedeli ödemekle yükümlüdür. Bu bedel, hizmetin normal fiyatı üzerinden kalan ay sayısına göre hesaplanacaktır.

3.2. Cezai şartlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Kalan süre 1 ay ise, normal fiyatın %50'si;
- Kalan süre 2-3 ay ise, normal fiyatın %75'i;
- Kalan süre 4 ay ve üzeri ise, normal fiyatın tamamı.

Madde 4: İptal Bildirimi

4.1. Müşteri, sözleşmeyi feshetmek istediğinde, Firmaya yazılı bir bildirimde bulunmak zorundadır.

4.2. **Bildirim Süresi:** İptal bildirimi, sözleşmenin sona ereceği tarihten en az 30 gün önce yapılmalıdır.

4.3. **Bildirim Yöntemi:** İptal bildirimi; e-posta, faks veya posta yoluyla yapılabilir. Bildirimin, Firmaya ulaşmış olması gerekmektedir. Müşteri, bildirim tarihini kanıtlamakla yükümlüdür.

Madde 5: Müşteri Hakları ve Yükümlülükleri

5.1. Müşteri, hizmet süresi boyunca sağlanan hizmetlerin kalitesini etkileyebilecek bir sorunla karşılaşması durumunda, derhal Firmayla iletişime geçerek çözüm talep etme hakkına sahiptir.

5.2. Müşteri, taahhüt ettiği hizmet süresince, kullanım koşullarına uygun davranmayı, ödemelerini zamanında yapmayı ve Firma politikalarına riayet etmeyi kabul eder.

5.3. Müşteri, sağlanan hizmetlerin kötüye kullanılmamasını ve Firmanın itibarını zedelemeyecek davranışlar sergilemesini taahhüt eder.

Madde 6: Sözleşmenin Amacı ve Geçerliliği

6.1. Bu koşullar, Firma ile Müşteri arasındaki güven ilişkisini korumak, hizmetlerin sürekliliğini sağlamak ve her iki tarafın menfaatlerini gözetmek amacıyla düzenlenmiştir.

6.2. Müşteri, bu maddeyi kabul ederek, taahhüt edilen şartların taraflar arasındaki işbirliğini güçlendireceğini ve karşılıklı anlayışı artıracacağını kabul eder.

Madde 7: Uyuşmazlıkların Çözümü

7.1. İşbu sözleşme ile ilgili doğabilecek her türlü uyuşmazlık, öncelikle taraflar arasında müzakere yolu ile çözüme kavuşturulmaya çalışılacaktır.

7.2. Eğer uyuşmazlık, müzakereler ile çözüme kavuşturulamazsa, Soma Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Madde 8: Yürürlük

8.1. İşbu sözleşme, Müşteri tarafından kabul edilmesi ile yürürlüğe girecek ve taahhüt edilen hizmet süresi boyunca geçerli olacaktır.

8.2. Taraflar, işbu sözleşmenin değişikliklerinin yazılı olarak yapılması gerektiğini kabul ederler.

9- Ücretin ödenmesinde temerrüde düşülmesi

9.1 : Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmedeği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda İnoxweb kur farkı

faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

9.2 : Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için Inoxweb'in dava ya da icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3 : Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde Inoxweb'in teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10- Yetkili mahkeme ve icra daireleri

10.1 : İş bu sözleşme bununla birlikte 10 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında Inoxweb'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). Inoxweb gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

10.2 : İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Kayseri Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.